

## A Panasonic adatvédelmi nyilatkozata

Az itt olvasható Adatvédelmi nyilatkozat arra szolgál, hogy tájékoztassuk Önt az Önről gyűjtött adatok (a továbbiakban „Személyes adatok”; magyarázatát lásd lejjebb) felhasználásának módjáról. Megpróbáljuk kellő részletességgel ismertetni, hogy mit teszünk, hogy Ön minél gyorsabban a szükséges információk birtokába juthasson, és a megadott linken bővebb információt kapjon, ha többre kíváncsi.

Az Adatvédelmi nyilatkozat olyan eszközökre, termékekre, webhelyekre vagy alkalmazásokra vonatkozik, amelyek az Adatvédelmi nyilatkozatra hivatkoznak, vagy annak szövegére mutatnak (együttesen „**Szolgáltatások**”), illetve akkor is érvényes, ha Ön számítógépen, mobiltelefonon, táblagépen, tévékészüléken vagy más eszközön használja Szolgáltatásainkat.

Az alábbi linkekre kattintva bővebben olvashat adatvédelmi eljárásainkról:

1. [Kik vagyunk?](#)
2. [Mit jelent a Személyes adatok kifejezés?](#)
3. [Milyen Személyes adatokat gyűjt Önről a Panasonic?](#)
  - A. [Az Ön által közvetlenül megadott Személyes adatok](#)
  - B. [A Szolgáltatások használatára vonatkozó információk](#)
  - C. [Személyes adatok külső felektől származó forrásokból](#)
  - D. [Ilyen formákban gyűjthetünk még Öntől Személyes adatokat](#)
4. **Mi a Személyes adatok kezelésének jogalapja?**
5. [Hogyan használjuk fel az Ön Személyes adatait?](#)
6. [Kivel és hol osztjuk meg az Ön Személyes adatait?](#)
7. [Mit teszünk azért, hogy biztonságosan őrizzük az Ön Személyes adatait?](#)
8. [Milyen jogok illetik meg Önt, és azokat miként érvényesítheti?](#)
9. [Adatmegőrzés – Mennyi ideig tároljuk/őrizzük meg az Ön Személyes adatait?](#)
10. [A Szolgáltatásainkban található, külső felektől származó linkek és termékek](#)
11. [Sütik](#)
12. [Az Ön döntési lehetőségei \(például a marketingcélú e-mailekkel és egyébekkel kapcsolatban\)](#)
13. [Gyermekek Személyes adatai](#)
14. [Az adatvédelmi nyilatkozat módosításai](#)
15. [Kapcsolat/További információk](#)

## 1. Kik vagyunk?

- I. **Panasonic Marketing Europe GmbH**  
South-East Europe Branch Office  
1117 Budapest Neumann J. u. 1., adószám: 22637138-2-44
- II. („Panasonic”, „mi”, „minket”, „nekünk” stb.);
- III. Vállalatunk a Panasonic Corporation tagja, amely Japánban, Oszaka prefektúrában, kadomai székhellyel működik;
- IV. Vállalatunknak számos leányvállalata van; felsorolásuk itt olvasható: <http://www.panasonic.com/global/corporate/profile/group-companies.html#renketsu>.

## 2. Mit jelent a Személyes adatok kifejezés?

Az itt olvasható Adatvédelmi nyilatkozatban „**Személyes adatnak**” minősül minden olyan információ, amely Önre vonatkozik, és/vagy minden olyan jellegű információ, amelynek segítségével Önt közvetve vagy közvetlenül azonosítani lehet. Az Ön azonosítására alkalmas információ például a neve, a címe, a telefonszáma, a fényképei, a fizetési adatai, az Ön Panasonic termékének/eszközének azonosító száma, a helymeghatározási adatai, az online azonosítója (pl. a süti-azonosítói vagy az IP-címe). Ha más információkat (vagyis azokat az információkat, amelyek önmagukban nem azonosítják Önt) a Személyes adataival összevonunk, az összevont adatokat is Személyes adatokként kezeljük.

## 3. Milyen Személyes adatokat gyűjt Önről a Panasonic?

### A. Az Ön által közvetlenül megadott Személyes adatok

Néhány Szolgáltatásunk lehetővé teszi Önnek, hogy közvetlenül adja meg Személyes adatait.

#### I. Amikor weboldalainkon, applikációinkban vagy az eShopokban Panasonic-fiókot hoz létre

Amikor fiókot hoz létre Panasonic valamelyik webhelyén vagy alkalmazásában (mint például 'My Panasonic' vagy 'eShop'), megkérjük rá, hogy adjon meg bizonyos Személyes adatokat, például a nemét, vezeték- és keresztnévét, e-mail-címét, születési idejét és lakhelye szerinti országát. A megadni kért adatok az Ön által választott szolgáltatások függvényében változhatnak. Amennyiben eShop fiókot hoz létre Panasonic termékek vásárlására, e-mailcímének [■ számlázási címe és fizetési adatai] megadását kérjük megrendelése feldolgozása érdekében. Fiókjába e-mailcímével és jelszavával tud belépni.

#### Amikor Panasonic terméket vagy eszközt vásárol valamelyik Panasonic weboldalon

Panasonic termék vagy eszköz megvásárlásakor Személyes adatok, mint például neve, levelezési címe és telefonszáma megadását kérjük Öntől annak érdekében, hogy megrendelését fel tudjuk dolgozni és teljesíteni tudjuk. A bankkártyájával kapcsolatos információkat mi nem látjuk és nem tároljuk.

#### Amikor Panasonic terméket vagy eszközt regisztrál

Ön tetszése szerint regisztrálhatja nálunk az adott terméket vagy eszközt, hogy aktiválja tudja az ahhoz kapcsolódó egyes szolgáltatásokat, például az adott

termék/eszköz kiegészítő jótállását vagy a promócióban felajánlott kedvezményeket megszerezze. A termék vagy eszköz regisztrálásához elkérhetjük az Ön Személyes adatait, például a nevét, címét, telefonszámát, e-mail-címét, valamint a birtokában lévő Panasonic termék vagy eszköz adatait, például a sorozatszámot (vagy más termék-/eszközzazonosítót) és a vásárlás dátumát. Ha Panasonic Smart Home termékeket és szolgáltatásokat használ, a részleteket kérjük olvassa el az 1. számú Mellékletben.

## II. Amikor megkeresi a Panasonic vállalatot

Amikor valamelyik Panasonic weboldalon vagy ügyfélszolgálati munkatársunkon keresztül e-mailben, élő chaten, telefonon vagy személyesen veszi fel velünk a kapcsolatot, elkérhetjük az Ön Személyes adatait, például a nevét, a postacímét, a telefonszámát, az e-mailcímét és a választott elérhetőségeit; továbbá elkérhetjük a birtokában lévő Panasonic termékek vagy eszközök adatait, például a sorozatszámot és a vásárlás dátumát. Olyan naplót/jelentéseket is készíthetünk, amelyek segítenek a termék vagy az alkalmazás teljesítményével kapcsolatos problémák diagnosztizálásában, és rögzítik a problémával kapcsolatos információkat. A kapott információt felhasználva ügyfél- és terméktámogatást nyújtunk Önnek. Megnyithatjuk az Ön érintett Panasonic profilját/fiókját, hogy biztosítani tudjuk Önnek az igényelt vagy kért segítséget vagy támogatást. Oktatási és panaszkezelési célokból, valamint azért, hogy megtekinthessük az Ön önkéntes részvételével végzett ügyfél-felmérések során adott válaszait, ügyfélszolgálati munkatársainkkal (pl. telefonon keresztül) folytatott beszélgetéseit rögzíthetjük és visszahallgathatjuk. Velünk folytatott beszélgetéseit kizárólag akkor rögzítjük és/vagy hallgatjuk vissza, ha erre a hatályos jogszabályok értelmében erre lehetőség van, és a beszélgetés megkezdése előtt erről mindig tájékoztatjuk Önt.

## III. Üzenőfalak és fórumok

Egyes Panasonic weboldalakon és applikációkban üzenőfalak, fórumoldalak, hirdetőtáblák, chatfunkciók, blogok, illetve ehhez hasonló szolgáltatások („**Közösségi posztok**”) találhatóak, melyeken keresztül Ön információkat üzeneteket és egyéb anyagokat tehet közzé. Ha az ilyen szolgáltatások igénybevétele során Személyes adatokat tesz közzé, javasoljuk, hogy legyen nagyon óvatos, mivel ezek a weboldalak látogatói, illetve a nyilvánosság számára hozzáférhető, nyilvános információvá válnak.

A Közösségi posztok használata kapcsán Személyes adatok, mint például neve, felhasználóneve, jelszava, e-mailcíme, születési ideje és elérhetősége (pl. telefonszáma), illetve bizonyos esetekben termékkel kapcsolatos (pl. típus- és sorozatszám) és olyan egyéb információk megadását kérjük, melyeket Közösségi posztokon történő közzététel céljából Ön kiválasztott.

## IV. Promóciók, játékok, nyereményjátékok és versenyek

Amennyiben Ön valamilyen nyereményjátékban, versenyben, online játékban vagy online promócióban (pl. pénzvisszatérítési promóció) - a továbbiakban: „**Program**” – vesz részt, az Ön által megadott Személyes adatokat a Program lebonyolítására használjuk. E Személyes adatok felölelik az Ön vezeték- és keresztnévét, címét, e-mailcímét, születési idejét és lakhelye szerinti országát is.

Amennyiben az említett promóciók használati feltételei a Személyes adatok kezelése tekintetében eltérnek a jelen Adatvédelmi nyilatkozat feltételeitől, a promóció feltételei az irányadók, így azt tanácsoljuk, hogy alaposan tanulmányozza át az adott Programra vonatkozó külön feltételeket.

## V. Feliratkozás, hírlevelek

Marketingcélú kommunikációinkra és hírleveleinkre történő feliratkozása kapcsán az alábbi Személyes adatai megadását kérjük: e-mailcímét, vezeték- és keresztnévét, illetve nemét. Marketingcélú kommunikációt és hírlevelet csak a vonatkozó jogszabályok szerint és csak akkor küldünk Önnek, ha ezt kifejezetten kéri.

#### **VI. Amikor valamelyik Panasonic weboldalra vagy online applikációra Személyes adatokat tölt fel**

A fentiekben túlmenően kezelhetjük azokat a Személyes adatokat is, melyeket a weboldalainkra vagy online applikációinkra történő feltöltés (pl. videók vagy fotók) keretében ad meg. Ilyen esetekben a következő Személyes adatokat kérjük megadni azoknak a weboldalakon vagy online applikációkban történő közzététele céljából: az Ön neve, e-mailcíme, igazolásként a termék számla adatai (pl. egyes online promóciók esetében) és bármely más, az Ön által feltöltött tartalomban szereplő Személyes adat.

#### **B. A Szolgáltatások használatára vonatkozó információk**

Információt gyűjthetünk Szolgáltatásaink használatáról az Ön tulajdonában lévő Panasonic eszközön/terméken található szoftver útján vagy más módon, illetve online alkalmazásaink használatáról. Többek között például az alábbi információkat gyűjthetjük:

- I. **Eszköz-/termékinformációk** – például a hardvertípus, az eszköz vezeték nélküli hálózati interfészének MAC-címe és a Panasonic ügyfélszolgálat felhívása során használt mobiltelefon-szám, a mobilhálózati információk, a mobilkészülék operációs rendszere, az Ön által használt mobilkészülék-böngésző típusa, az időzóna-beállítás és más egyedi eszközazonosítók, az IP-cím, az operációs rendszer adatai és a Szolgáltatások eléréséhez Ön által használt eszköz beállításai.
- II. **Naplózási adatok** – például a Szolgáltatások használatának időpontja és időtartama, a Szolgáltatásokba beírt keresőkifejezések, valamint az azokban a sütikben tárolt adatok, amelyeket a terméken/eszközön (pl. az Ön PC-jén, mobiltelefonján vagy tabletjén) vagy az alkalmazásban beállítottunk.
- III. **Helymeghatározási adatok** – például a termék vagy eszköz GPS-jele vagy a közeli Wi-Fi-hozzáférési pontokkal és átjátszótornyokkal kapcsolatos információk, amelyeket bizonyos Szolgáltatások használata során továbbítanak számunkra. Néhány helymeghatározást használó Szolgáltatásunk működéséhez meg kell adnia a Személyes adatait. Ha használni kívánja az adott szolgáltatást, az eszköz felszólítja, hogy egyezzen bele abba, hogy adatait felhasználhassuk erre a célra. Hozzájárulását az eszköz/termék beállításainak módosításával bármikor visszavonhatja.
- IV. **Hangadatok** – például az Ön hangjának felvételei, melyeket szervereinken rögzítünk és tárolunk, valahányszor hangutasításokat használ.
- V. **Egyéb információk** – az Ön által használt Szolgáltatásokkal kapcsolatos információk, mint például az Ön által használt online applikációk, a felkeresett weboldalak, illetve az a mód, ahogyan Ön a Szolgáltatásaink keretében nyújtott tartalmakat használja.

#### **C. Személyes adatok külső felektől származó forrásokból**

Személyes adatait külső felektől (azaz más vállalatoktól) is megkaphatjuk; az ezzel kapcsolatos további információkhoz olvassa el az alábbi kiegészítő információkat:

#### **I. Nyilvánosan elérhető forrásokból származó információ**

Önre vonatkozó Személyes adatokat nyilvánosan elérhető forrásokból is szerezhetünk (feltéve, hogy az ilyen információk megszerzése megfelel a hatályos jogszabályoknak), és összevonhatjuk őket az Önről vagy Önnel kapcsolatban kapott egyéb információkkal.

#### **II. Amikor közösségi oldalakon használt azonosítóival lép be a fiókjába**

Információkat a közösségi oldalakról is szerezhetünk Önről, ha úgy dönt, hogy ezeken a webhelyeken keresztül csatlakozik.

A [Panasonic fiók] lehetővé teszi, hogy a Facebook [más közösségi oldal – pl. instagram] fiókján keresztül regisztráljon vagy lépjen be fiókjába. Ilyen esetben egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Facebook [más közösségi oldal – pl. instagram] bizonyos, Facebook-fiókjában tárolt Személyes adatait megossza velünk. Ilyen Személyes adatok lehetnek: az Ön neve, neme, tartózkodási helye, a Facebook profiljára mutató link, tartózkodási helyének időzónája, születési ideje, profilképe, lájkjai és barátai listája, E Személyes adatokat adatkezelőként a Facebook gyűjti, azonban azok az átadással a jelen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá esnek. [XX Panasonic Fiók]

Javasoljuk, hogy ismerkedjen meg a Facebook (más közösségi oldal) működésével annak érdekében, hogy megtudja, Facebook fiókja adatvédelmi beállításai révén miként tarthatja kontrol alatt Személyes adatait és azok Facebook által velünk történő megosztását.

### **4. Mi a Személyes adatok kezelésének jogalapja?**

Nem kezelhetjük a Személyes adatokat, amennyiben erre nincs érvényes joglapunk. Ennek megfelelően csak akkor kezeljük az Ön Személyes adatait, ha

- I. ehhez megkapuk az Ön egyértelmű előzetes hozzájárulását;
- II. az az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk teljesítéséhez vagy az Ön által kért előzetes intézkedések végrehajtásához szükséges;
- III. az a jogszabályi vagy hatósági rendelkezésekből fakadó kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges;
- IV. az Ön vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme céljából szükséges; vagy
- V. az jogszerű érdekeink védelme céljából szükséges kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai. A 'jogszerű érdek' magában foglalja:
  - I. a költséghatékony szolgáltatásokból származó előnyt (a beszállítók által ajánlott bizonyos platformok használata);
  - II. IT-rendszerünk, hálózatunk és az általunk használt architektúrák biztonságának védelmét; és
  - III. vállalati céljaink és a szociális felelősségünkben eredő célok elérését.

### **5. Hogyan használjuk fel az Ön Személyes adatait?**

Az általunk gyűjtött Személyes adatokat a következő célokra használhatjuk fel:

- I. **Weboldalainkon, applikációinkban vagy az eShopokban fiók létrehozása vagy az abba történő belépés** – annak érdekében, hogy Ön a weboldalainkon, applikációinkban és az eShopokban profilt hozhasson létre, illetve abba beléphessen;
- II. **Termékek/eszközök regisztrálása** – hogy regisztráljuk Önt, illetve az Ön által használt eszköz(öke)t vagy termék(ek)et valamelyik Szolgáltatásunk igénybevételéhez;
- III. **Online vásárlások** – hogy elősegítsük Szolgáltatásaink eShopunkon, weboldalunkon vagy más applikációkon keresztül történő online vásárlását, és kérése esetén segítséget nyújtunk Önnek például ahhoz, hogy vásárlását véglegesítse, ha technikai problémába ütközött;
- IV. **Szolgáltatások nyújtása** – hogy biztosítani tudjuk Szolgáltatásainkat vagy az Ön által igényelt konkrét szolgáltatásokat, így például azt is, hogy teljesíteni tudjuk az Önnel fennálló szerződéses kötelezettségeinket, ha Ön technikai problémákkal szembesült;
- V. **Felmérések** – hogy kikérjük véleményét vagy kommentárjait Szolgáltatásainkról, és hogy további felméréseket végezzünk;
- VI. **Testre szabott és célzott tartalom** – hogy személyre szabott tartalmakat biztosíthassunk, és ajánlásokat tegyünk az Ön Szolgáltatásaink kapcsán tett korábbi lépései alapján. A Személyes adatok alapján hatékonyabban célozhatjuk Szolgáltatásainkat, tartalmainkat, ajánlásainkat, hirdetéseinket és megkereséseinket (ezzel kapcsolatban a sütiokról szóló irányelvünkben olvasható további információ);
- VII. **Marketingtevékenység** – hogy Önnek hírleveleket és egyéb megkereséseket küldjünk levélben, e-mailben, telefonon és/vagy szöveges üzenetben (sms), de csak abban az esetben, ha ehhez Ön hozzájárult vagy az irányadó jogszabályok alapján ez megengedett;
- VIII. **Profilkészítés** – érdeklődési körére vonatkozó előrejelzéseket készítsünk és ennek alapján direktmarketing anyagokat küldjünk Önnek;
- IX. **Hirdetés** – hogy hirdetni tudjunk, például személyre szabott hirdetéseket és szponzorált tartalmakat biztosíthassunk, illetve promóciós célú megkereséseket küldhessünk Önnek;
- X. **Elemzés** – hogy értékelni és elemezni tudjuk a piacot, ahol jelen vagyunk, valamint ügyfeleinket, termékeinket, eszközeinket és egyéb Szolgáltatásainkat (és így kikérhessük a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét, valamint ügyfél-felméréseket készíthessünk);
- XI. **Statisztikák** – hogy névtelen, összesített statisztikákat hozhassunk létre Szolgáltatásaink használatáról. Ezek az anonimizált adatok külső felekkel is megoszthatók;
- XII. **Szolgáltatásfejlesztés** – hogy javítani és fejleszteni tudjuk az új és meglévő Panasonic termékeket és Szolgáltatásokat, ajánlásainkat, hirdetéseinket és más megkereséseinket, valamint jobban megismerjük az Ön preferenciáit;
- XIII. **Ügyfélszolgálati szolgáltatások** – hogy ügyfélszolgálati szolgáltatásokat biztosíthassunk eszközeihez vagy termékeihez, illetve rendelkezésére állhassunk bármilyen támogatással kapcsolatos kérdésben (például a panaszok kezelésében);
- XIV. **Üzleti célok** – hogy nyomon követhessük üzletmenetünket, és belső nyilvántartást vezessünk;
- XV. **Megjegyzéseinek közzététele** – amennyiben Ön termékekkel vagy eszközökkel kapcsolatos véleményeket, megjegyzéseket vagy tartalmakat tölt fel webhelyeinkre vagy alkalmazásainkba, vagy ha önként részt vett valamelyik felmérésünkben, akkor rájuk mutató linkeket készíthetünk, illetve megjegyzéseit (akár saját hirdetéseinkben is) közzétehetjük;

- XVI. **Biztonság** – vásárlónk védelme céljából (pl. hogy megvédjük őket a spamektől vagy Szolgáltatásaink csaló felhasználóitól), Szolgáltatásaink biztonságának szavatolására (pl. hogy megelőzzük vagy megállítsuk a rendszereink és hálózataink elleni támadásokat), megvédjük Panasonic jogait és vagyonát, beleértve a Szolgáltatásaink használatára vonatkozó feltételek és szerződések kikényszerítését is;
- XVII. **Jogi kötelezettségek** – hogy teljesítsük az EU tagállamai és az EU jogszabályaiból eredő jogi kötelezettségeinket;
- XVIII. **Versenyek és promóciók** – hogy Programokat szervezzünk és a jogszabályok által megengedett terjedelemben rögzítsük az Ön ezekben történő részvételét, illetve az Ön személyes adatait továbbítsuk az ilyen Programokban részt vevő partnereinknek és szponzorainknak;
- XIX. **Oktatás** – a személyzet oktatása és a minőség biztosítása érdekében, különösen ügyfélszolgálati munkatársainkat illetően;
- XX. **Frissítések** – hogy megkereshessük Önt például a fiókjával, a profiljával vagy a velünk kötött tranzakciókkal kapcsolatban, fontos információkat közöljünk termékeiről, eszközeikről, alkalmazásairól vagy más Szolgáltatásokról, értesítsük az adatvédelmi nyilatkozat érdemi módosításairól;
- XXI. **Személyes adatok összekapcsolása** – az Öntől kapott Személyes adatok összekapcsolása például abból a célból, hogy magasabb színvonalú támogatást nyújthassuk, illetve személyre szabottabb tartalmakat küldhessünk Önnek; valamint
- XXII. **Céges tranzakciók** – a vállalatunkkal kapcsolatos céges tranzakciók végrehajtása céljából, beleértve az átszervezéseket, összeolvadásokat, átruházásokat, eladásokat, vegyesvállalatokat és engedményezéseket, illetve Panasonic üzleti érdekeltsége, vagyona vagy részvényei egészének vagy egy részének egyéb módon történő átruházását is, bármely csőd- vagy ehhez hasonló eljárás keretében.

## 6. Kivel és hol osztjuk meg az Ön Személyes adatait?

Az Ön engedélye nélkül nem osztjuk meg Személyes adatait harmadik féllel abból a célból, hogy azokat saját marketing- vagy üzleti céljaikra használják, azonban előfordulhat, hogy megosztjuk az Ön Személyes adatait a következő felekkel:

### A. A Személyes adatok átadása harmadik személyeknek

#### I. Panasonic-leányvállalatok

Előfordulhat, hogy Személyes adatait továbbítanunk kell más Panasonic-leányvállalatoknak az Ön által igényelt Szolgáltatások vagy az Ön által kért egyéb szolgáltatás/segítségnyújtás biztosításához. Minden Panasonic-leányvállalatnak az ebben az Adatvédelmi nyilatkozatban leírtakkal megegyező adatvédelmi eljárásokat kell követnie.

#### II. Kiválasztott partnerek

Személyes adatait megoszthatjuk egyes gondosan kiválasztott üzleti partnereinkkel, beleértve a mobilszolgáltatókat is. E partnerek az Ön Személyes adatait az Ön által kért Panasonic Szolgáltatások (pl. videótartalom) nyújtására, preferenciái felmérésére, illetve marketinganyagok, hirdetések és egyéb anyagok küldésére használhatják.

#### III. Szolgáltatók

Harmadik félnek tekintendő szolgáltatókat használunk ahhoz, hogy a megbízásunkból segítsenek bizonyos tevékenységek és szolgáltatások

ellátásában, például vásárlásai teljesítésében, a termékek kiszállításában, a Programok megszervezésében, a bankkártyaadatok feldolgozásában, levelek, sms-ek és e-mailek küldésében, hirdetések közzétételében, Szolgáltatásaink elemzésében, marketingkampányaink hatékonyságának figyelemmel kísérésében, felhasználóink közösségi oldalaikhoz történő kapcsolódásának lehetővé tételében, csalásmegelőző szolgáltatások és ügyfélszolgálati tevékenységek nyújtásában. Személyes adatait harmadik félnek tekintendő ilyen szolgáltatókkal kizárólag abból a célból oszthatjuk meg, hogy megbízásunkból szolgáltatásokat nyújthassanak, és ezek a szolgáltatók kizárólag a mi utasításaink szerint járnak el. Az alábbiakban látható néhány példa az általunk használt szolgáltatókra:

- a. *E-mail-szolgáltatók* – az [■Oracle ELOQUA] felhőszolgáltatását arra használjuk, hogy segítségével e-maileket küldjünk Önnek a marketingbeállításainak megfelelően.
- b. *Elemzési szolgáltatók* – az elemzési szolgáltatókat arra használjuk, hogy segítségével jobban megértsük a termékeink, eszközeink és egyéb Szolgáltatásaink használatát a Szolgáltatásaink javítása érdekében. A jelenleg általunk használt elemzési szolgáltató a Google Analytics.

#### **IV. Közösségi hálózat szolgáltatók**

Személyes adatait, például e-mail-címét, átadhatjuk bizonyos közösségi média szolgáltatóknak, hogy azok segítenek számunkra abban, hogy Szolgáltatásainkról hirdetéseket jeleníthessünk meg az Ön közösségi média oldalain. Személyes adatait csak az Ön marketingbeállításainak és a vonatkozó törvényeknek megfelelően osztjuk meg a közösségi média szolgáltatókkal.

#### **V. Harmadik felek, ha ez a jogszabályok miatt vagy Szolgáltatásunk védelme érdekében szükséges**

Személyes adatait - a vonatkozó törvényeknek való megfelelés vagy a rendvédelmi szervek vagy egyéb hatóságok érvényes jogi eljárásai céljából, vásárlónk védelme érdekében (pl. hogy megvédjük őket a spamektől vagy Szolgáltatásaink csaló felhasználóitól), Szolgáltatásaink biztonságának szavatolására és fenntartására (pl. hogy megelőzzük vagy megállítsuk a rendszereink és hálózataink elleni támadásokat), Panasonic jogainak és tulajdonának védelme, beleértve a Szolgáltatásaink használatára vonatkozó feltételek és szerződések kikényszerítését is – céljából osztjuk meg.

#### **VI. Névtelen statisztikák**

Különböző okokból készítünk és állítunk elő névtelen, összesített vagy általános adatokat és statisztikákat (ennek az Adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően). Mivel ezek az adatok névtelenek (azaz Ön nem azonosítható belőlük), ezeket az adatokat nem tekintjük Személyes adatoknak. Emiatt ezeket megoszthatjuk harmadik féllel (például Panasonic-leányvállalatokkal, partnerekkel, hirdetőkkal és egyéb felekkel).

#### **VII. Egyéb felek az Ön hozzájárulása vagy utasítása alapján**

Személyes adatait megoszthatjuk harmadik felekkel, amennyiben ehhez Ön hozzájárul, vagy ezt a megosztást Ön kérte.

A Panasonic számos Szolgáltatása lehetőséget biztosít Önnek bizonyos Személyes adatok feltöltésére és megosztására, mint például az üzenetek, fotók, videók és egyéb tartalmak. Azokhoz a Személyes adatokhoz, amelyekről úgy dönt, hogy egy nyilvánosan elérhető profilon feltölti és megosztja őket, mások is hozzáférhetnek. Emiatt mindig óvatosan járjon el, ha ilyen Szolgáltatásokat használ.

## **B. Nemeztközi adattovábbítás**

Az Öntől származó Személyes adatokat az Ön régiójában tároljuk és kezeljük, vagy az Európai Gazdasági Társágon („EGT”) kívülre továbbítjuk, és azokat ott tároljuk, illetve kezeljük. Ilyen, EGT-n kívüli ország lehet például Kanada és Japán, vagy bármely egyéb ország, amely nem biztosít az Európai Bizottság által elismert szintű adatvédelmet és amely országokban Panasonic vagy annak tagvállalatai, leányvállalatai vagy szolgáltatói telephelyet tartanak fenn.

Amennyiben Személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, gondoskodunk arról, hogy megfelelő biztonsági intézkedések (pl. az EU által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseket tartalmazó, megfelelő adattovábbítási szerződések és mechanizmusok) kerüljenek alkalmazásra annak biztosítása érdekében, hogy harmadik személynek minősülő szolgáltatóink az Ön Személyes adatai tekintetében megfelelő szintű védelmet biztosítsanak. E tekintetben Ön kiegészítő információkat kérhet, illetve a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban lent említett, 'Kapcsolat/További információk' megnevezésű fejezetben megadott címre elküldött kérésére megkaphatja e biztonsági intézkedések másolati példányát.

## **7. Mit teszünk azért, hogy biztonságosan őrizzük az Ön Személyes adatait?**

### **A. Általános szabályok**

Panasonic szigorú fizikai és műszaki intézkedéseket vezetett be a Szolgáltatásokkal kapcsolatban általunk gyűjtött Személyes adatainak védelme érdekében. Ezen intézkedések az alábbi szempontok szerint kerültek kialakításra:

- I. a jelenleg elérhető legfejlettebb, világszínvonalú technológia;
- II. ennek megvalósítási költségei;
- III. az adat jellege; és
- IV. az adatfeldolgozással kapcsolatos kockázatok.

Ezek célja az, hogy védelmet nyújtson a Személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése vagy megváltoztatása, megsemmisülése, jogosulatlan nyilvánosságra hozatala, az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés és egyéb jogellenes adatkezelés ellen.

Azonban ne feledje, hogy bár szigorú intézkedéseket teszünk az Ön Személyes adatainak védelme érdekében, egyetlen webhely, termék, eszköz, online alkalmazás, adatátvitel, számítógéprendszer vagy vezeték nélküli kapcsolat sem teljesen biztonságos, és emiatt nem tudjuk garantálni a Személyes adatainak teljes biztonságát.

### **B. Titkosítás**

[■Az Ön által szolgáltatott összes Személyes adatot biztonságos szervereinken tároljuk.] Minden [■általunk vagy az általunk kiválasztott fizetési szolgáltató, pl. WorldPay, által végrehajtott] fizetési tranzakciót [Secure Sockets Layer technológiával titkosítunk]. Az általunk megadott vagy az Ön által választott bizonyos Szolgáltatások (pl. az Ön 'My Panasonic Profile' vagy eShop fiókja) elérését biztosító jelszó bizalmas kezeléséért Ön felel, és kérjük, hogy azt ne ossza meg senkivel.

## C. Egyéb biztonsági intézkedések

Az információbiztonságot, beleértve a Személyes adatainak védelmét, a „Információbiztonság kezelése” elnevezésű globális Panasonic-program szerint szervezzük meg. A célok, szabványok és megvalósítási intézkedések egy globálisan érvényes irányelvbe, illetve szabványokba és útmutatásokba vannak szervezve. Az összes közép-európai informatikai rendszert külső cégek auditálják, és azokra az ISO 27001 tanúsítvány szabályozásai vonatkoznak. A program és annak részei egy szigorú, éves PDCA (Plan-Do-Check-Act) megközelítést követnek az összes adat (beleértve az Ön Személyes adatait is) biztonságának, sértetlenségének és elérhetőségének biztosítása érdekében, az ilyen adatok gyűjtésétől azok megsemmisítéséig tartó teljes információs életciklus alatt.

## D. A közösségi média és a fórumok funkcióinak használata

Bizonyos Szolgáltatások közösségi hálózati, chatszoba és fórumfunkciókat tartalmaznak. Gondoskodjon arról, hogy az ilyen funkciók használata során nem küld el olyan Személyes adatokat, amelyeket nem szeretné, hogy más felhasználók is lássanak, összegyűjtsenek vagy használjanak.

## 8. Milyen jogok illetik meg Önt, és azokat miként érvényesítheti?

### A. Milyen jogok illetik meg Önt?

Panasonic a vonatkozó adatvédelmi törvények által Önnek biztosított jogoknak megfelelően gyűjti, tárolja és dolgozza fel a Személyes adatait.

Az adatvédelmi törvények (GDPR) által Önnek biztosított jogok tartalmazzák többek között a Személyes adatok másolatához való hozzáférés jogát, a pontatlan Személyes adatok helyesbítése vagy frissítése kérelmezésének jogát, valamint a vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint az Ön Személyes adatainak általunk történő feldolgozása elleni tiltakozás jogát.

Ezen túlmenően Ön kérheti Személyes adatainak törlését is, illetve amennyiben hozzájárulását adta Személyes adatai kezeléséhez, e hozzájárulását bármikor visszavonhatja (anélkül, hogy az e visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét ez érintené). Önt megilleti továbbá az adathordozhatósághoz való jog is. E jog (az Ön titoktartási kötelezettsége fenntartása mellett) magában foglalja azt a jogot, hogy nekünk megadott Személyes adatai rendezett, általánosságban használt és számítógéppel olvasható formátumban történő visszaküldését és azok harmadik fél részére történő továbbítását kérje anélkül, hogy ez elé akadályt gördíthetnénk.

### B. Miként érvényesítheti jogait?

Ha Ön érvényesíteni kívánja bármelyik fent említett jogát, akkor lépjen kapcsolatba velünk a jelen Adatvédelmi nyilatkozat 'Kapcsolat/További információk' megnevezésű fejezetében megadott elérhetőségek bármelyikén.

### C. Panaszkezelés

Ha nincs megelégedve Személyes adat kezelésének módjával, lépjen kapcsolatba velünk a jelen Adatvédelmi nyilatkozat 'Kapcsolat/További információk' megnevezésű fejezetében megadott elérhetőségek bármelyikén, vagy panaszával forduljon személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacíme: 1530 Budapest, Pf.: 5, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, e-mailcíme: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## 9. **Adatmegőrzés – Mennyi ideig tároljuk/őrizzük meg az Ön Személyes adatait?**

A Személyes adatait a Személyes adatok gyűjtése jelen Adatvédelmi nyilatkozatban megjelölt céljának teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb időtartamot ír elő. Amennyiben Személyes adataira nincs tovább szükség e cél teljesítéséhez vagy jogszabály

ezt előírja, azokat a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően töröljük vagy visszaküldjük Önnek.

## **10. A Szolgáltatásainkban található, külső felektől származó linkek és termékek**

A webhelyeink, alkalmazásaink és termékeink tartalmazhatnak olyan, harmadik fél webhelyeire mutató hivatkozásokat, amelyeket nem Panasonic üzemeltet, és a webhelyeink vagy az Ön termékei és eszközei tartalmazhatnak olyan alkalmazásokat, melyeket Ön harmadik felektől tölthet le. Ezek a hivatkozott webhelyek és alkalmazások nem állnak a Panasonic irányítása alatt, és ezért nem vagyunk felelősek a hivatkozott webhelyek és online alkalmazások adatvédelmi gyakorlatáért vagy tartalmáért. Ha úgy dönt, hogy harmadik fél webhelyeit vagy alkalmazásait használja, akkor a harmadik fél webhelye vagy alkalmazása által gyűjtött Személyes adatok az adott harmadik fél hatályos adatvédelmi irányelvei szerint lesznek kezelve. Erősen javasoljuk, hogy szánjon időt az olyan harmadik felek adatvédelmi irányelveinek megtekintésére, melyeknek Személyes adatokat ad meg.

## **11. Sütik**

### **A. Mik azok a sütik?**

A Panasonic és adott, a Szolgáltatásainkhoz tartalmat, hirdetéseket vagy egyéb funkciókat nyújtó harmadik felek sütiket (cookie-kat) és egyéb technológiákat használnak Szolgáltatásaink bizonyos területein. A sütik olyan kisméretű szövegfájlok, amelyeket az adott tartományban az a webszerver képes beolvasni, amely azokat az Ön merevlemezén elhelyezte. Előfordulhat, hogy sütik használatával tároljuk az Ön preferenciáit és beállításait, segítünk a bejelentkezésben, célzott hirdetéseket kínálunk, és elemezzük a webhely-műveleteket.

Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy az figyelmeztesse Önt, valahányszor sütit küldenek az Ön gépére. Ha nem kíván sütiket kapni, azokat böngészője megfelelő beállításainak aktiválásával letilthetja. Kérjük vegye azonban figyelembe, hogy amennyiben az összes sütit letiltja, bizonyos Szolgáltatások elérhetetlenné vagy működésképtelenné válhatnak. Végezetül, a gépére telepített sütiket bármikor törölheti.

### **B. További információk a sütikről**

Ha további információkat szeretne megtudni a sütikről, arról, hogy a Panasonic és harmadik felek hogyan használják azokat, valamint részleteket a sütik letiltásáról, kérjük tekintse meg a sütikről szóló irányelvünket.

## **12. Az Ön döntési lehetőségei (például a marketingcélú e-mailekkel és egyébekkel kapcsolatban)**

Mi és más Panasonic-leányvállalatok felhasználhatják az Ön Személyes adatait (például az elérhetőségeit, vezeték- és keresztnévét, nemét, postacímét, e-mailcímét vagy telefonszámát) annak érdekében, hogy a Panasonic termékekhez, eszközökhöz és egyéb Szolgáltatásokhoz kapcsolódó marketingüzeneteket küldjünk Önnek levélben, e-mailben, telefonon és/vagy SMS-ben a 'My Panasonic' fiókjában megadott e-mail és kapcsolattartási beállításai vagy az Ön hozzájárulása szerint.

Amikor Panasonic termékeket vagy eszközt vásárol, kapcsolatba lép az ügyfélszolgálatunkkal, Szolgáltatásaink (pl. 'My Panasonic' vagy 'eShop') valamelyikéhez kapcsolódóan fiókot vagy profilt hoz létre, vagy előfizet egy Szolgáltatásunkra, akkor lehetősége van kifejezetten feliratkozni ('opt-in') - vagy ahol a vonatkozó törvények ezt lehetővé teszik – leiratkozni ('opt-out') az ilyen, marketingjellegű kapcsolattartásra/ról.

Személyes adatait harmadik féllel nem osztjuk meg abból a célból, hogy azokat saját marketing- vagy üzleti céljaikra használják.

Személyes adatait felhasználhatjuk ahhoz is, hogy személyre szabjuk és hatékonyabban célozzuk a marketingkommunikációkat annak érdekében, hogy a marketinghez kapcsolódó kapcsolattartás az Ön számára lehető legrélevánsabb információkat biztosítsa.

Ha le szeretné tiltani Panasonic marketingcélú kapcsolattartását, akkor frissítse az e-mail- és kapcsolattartási beállításait a 'My Panasonic' fiókjában, vagy kattintson a „Lemondás” lehetőségre bármely tőlünk kapott marketing- vagy promóciós e-mailben.

### **13. Gyermek Személyes adatai**

#### **I. Ki számít gyermeknek?**

Panasonic mindenkit gyermeknek tekint, aki nem töltötte be a 16. életévét vagy a vonatkozó adatvédelmi törvények által ennél alacsonyabban meghatározott kort.

#### **II. Gyűjtünk Személyes információkat gyermekektől?**

Tudatosan nem gyűjtünk vagy próbálunk gyűjteni Személyes adatokat gyermekektől vagy gyermekekről a szülőjük vagy gondviselőjük beleegyezése nélkül. Ahol Személyes adatokat gyűjtünk gyermekektől, ott megteszünk minden ésszerű intézkedést, hogy ellenőrizzük, megadta-e a gyermek szülője vagy gondviselője a beleegyezését.

#### **III. Mit teszünk, amikor gyermekek küldenek nekünk Személyes adatokat?**

Ha értesülünk róla, hogy a nekünk küldött Személyes adatok gyermekhez kapcsolódnak, de a szülő vagy gondviselő beleegyezése nem áll rendelkezésre, akkor megteszük a következő ésszerű intézkedéseket:

- a Személyes adatok leghamarabb történő törlése, vagy
- ha a törlés nem lehetséges, akkor biztosítjuk, hogy ezeket a Személyes adatokat semmilyen célra nem használjuk fel, és azokat harmadik féllel nem osztjuk meg.

#### **IV. Szülők és gondviselők kérdései**

Ha Ön szülő vagy gondviselő, és kérdései vannak azzal kapcsolatban, hogyan dolgozza fel Panasonic az Ön gyermekének adatait, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a lenti 'Kapcsolat/További információk' megnevezésű fejezetben megadott elérhetőségeken.

### **14. Az adatvédelmi nyilatkozat módosításai**

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat időről-időre módosulhat. Az oldal alján található 'Utoljára frissítve' megjelölés tartalmazza az utolsó módosítás időpontját. Minden módosítás az átdolgozott Adatvédelmi nyilatkozat közzététele napján hatályba lép.

Értesíteni fogjuk, ha ezek a változások alapvető jellegűek, illetve amennyiben ezt a vonatkozó törvények megkövetelik, annak elfogadásához a beleegyezését fogjuk kérni. Ezt az értesítést e-mailben közöljük vagy a változásokról szóló értesítést Panasonic webhelyén, vagy bármelyik érintett Szolgáltatás keretében közzétesszük.

### **15. Kapcsolat/További információk**

Ha kérdései vannak a Személyes adatainak gyűjtésével, feldolgozásával vagy használatával kapcsolatban, illetve szeretné kijavítani, zárolni, helyesbíteni, kifogásolni, elérni Személyes adatait, visszavonni az Adatvédelmi nyilatkozat bármely részére vonatkozó hozzájárulását, vagy törölni szeretné a Személyes adatainak valamely részét, akkor lépjen kapcsolatba velünk:

#### **I. Levélben:**

**[■DPO]**

Panasonic Marketing Europe GmbH  
South-East Europe Branch Office  
1117 Budapest Neumann J. u. 1., adószám: 22637138-2-44  
[■e-mailcím]

**II. Telefonon:**

Panasonic infóvonal

hétfőtől péntekig 9-től 17 óráig  
Telefonszám: +36 80 201 006

**III. [■ Panasonic által kitöltendő az egyéb kapcsolattartási módszerek (Skype, SMS stb.) függvényében]**

Utoljára frissítve: 2018. [■március \_\_.]